

# Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky e-shopu Pohybová výživa

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj pohybových kurzov a udalostí pod záštitou Moderného Pračloveka.

## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvy uzatvorené na diaľku v e-shope Pohybová výživa, na stránke ESHOP POHYB, webového sídla [www.modernypraclovek.sk](http://www.modernypraclovek.sk), medzi predávajúcim a spotrebiteľom podľa:

- Zákona č. 40/1964 Občianskeho zákonníka,
- Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku,
- Zákona č. 22/2004 o elektronickom obchode.

**Predávajúcim** je:

NWNS Unlimited s.r.o.,

Kamenica nad Hronom 200,

943 65 Kamenica nad Hronom

IČO 48 212 377

Tel. 0907 114 774, e-mail: [kontakt@modernypraclovek.sk](mailto:kontakt@modernypraclovek.sk)

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 40871/N.

**Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

**Orgánom dozoru** pre ochranu spotrebiteľa je

Inšpektorát Štátnej obchodnej inšpekcie pre Nitriansky kraj, PO BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1.

## 2. Objednávka a uzavretie zmluvy na diaľku

Odoslanie vyplneného registračného formulára (objednávky) spotrebiteľom na základe ponuky dodávateľa v e-shope sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy na diaľku podľa Zákona 102/2014.

K uzavretiu zmluvy dochádza potvrdením registrácie zo strany predávajúceho, doručením potvrdzujúceho e-mailu na adresu spotrebiteľa. Táto zmluva je spotrebiteľskou zmluvou podľa §52 Občianskeho zákonníka.

Podmienkou registrácie je výslovné vyhlásenie spotrebiteľa, že tréningy absolvuje na vlastné riziko. Toto vyhlásenie spotrebiteľ uskutoční začiarknutím príslušného začiarkavacieho políčka v registračnom formulári.

V potvrdení registrácie, ktoré predávajúci odošle spotrebiteľovi e-mailom, uvedie: hlavné charakteristiky (názov skupiny, meno trénera, čas, trvanie a počet tréningov) a trvanie tréningového programu, celkovú cenu programu bez dane z pridanej hodnoty, informáciu o dĺžke trvania zmluvy a informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy.

Spotrebiteľská zmluva je platná odo dňa doručenia e-mailu s potvrdením registrácie spotrebiteľovi a účinná odo dňa pripísania platby ceny za službu spotrebiteľom na účet predávajúceho.

Spotrebiteľská zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od dátumu potvrdenia registrácie predávajúcim, do dátumu skončenia poskytovania služby uvedeného v potvrdení registrácie.

### 3. Predmet predaja

Predmetom predaja v e-shope predávajúceho sú pohybové aktivity označované ako "Pohybová výživa": tréningy, pohybové kurzy, workshopy a kempingové pobyty (kempy), t.j. služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ďalej len "služby".

### 4. Ceny služieb

Spoločnosť NWNS Unlimited s.r.o. nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH), preto sú všetky ceny uvádzané bez DPH. Všetky ceny sú konečné.

Jednotková cena za jeden tréning a celková cena za celý tréningový program, sú pre každý tréningový trimester uvedené vždy v ponuke každej skupiny na stránke e-shopu.

V prípade včasnej registrácie do konkrétneho dátumu uvedeného na stránke e-shopu, platí zľavnená cena, uvedená v ponuke každej skupiny vedľa plnej ceny.

### 5. Platby za služby

Platby za služby sú splatné vopred, pri registrácii na udalosti. Možné sú len platby bezhotovostným prevodom, alebo vkladom hotovosti na účet predávajúceho v Tatra banke:

číslo účtu: 2948026992 / 1100

IBAN: SK4511000000002948026992

Stlačením tlačidla "Registrácia s povinnosťou platby" spotrebiteľ výslovne potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky v e-shope je jeho povinnosť zaplatiť predávajúcemu cenu za objednanú službu.

## 6. Poskytnutie služieb

### 6.1. Lehota

Tréningy sú organizované vždy v skupinách a rozdelené sú na trimestre. Dátum začatia aktuálneho tréningového trimestra je uvedený v časti REGISTRÁCIA na stránke e-shopu. Presný čas - dni v týždni, čas začatia a dĺžka tréningov, je uvedený vždy v popise konkrétnej tréningovej skupiny.

### 6.2. Úplné poskytnutie služby

Objednaná služba - tréningový program - sa považuje za úplne poskytnutú, keď spotrebiteľ absolvuje všetky tréningy v jeho skupine v danom trimestri.

## 7. Práva spotrebiteľa

Každý spotrebiteľ má podľa §3 (1) Zákona 250/2007 právo na služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly.

Proti porušeniu práv a povinností ustanovených zákonom s cieľom ochrany spotrebiteľa môže sa spotrebiteľ proti porušiteľovi na súde domáhať svojho práva.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

## 8. Povinnosti predávajúceho

Predávajúci je podľa §4 (1) Zákona 250/2007 povinný:

- poskytovať služby v bežnej kvalite,
- poskytovať služby za dohodnuté ceny a správne účtovať ceny,
- pri poskytovaní služieb zabezpečovať hygienické podmienky,
- zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné využitie

## 9. Reklamačný poriadok

### 9.1. Zodpovednosť za vady služby

Podľa Občianskeho zákonníka predávajúci zodpovedá za vady poskytovaných služieb.

## 9.2. Reklamácia

Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti predávajúceho za vady poskytnutej služby.

Reklamáciou nie je žiadosť o vrátenie platby za registráciu.

## 9.3. Kde možno uplatniť reklamáciu

Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu e-mailom na adresu predávajúceho [kontakt@modernypraclovek.sk](mailto:kontakt@modernypraclovek.sk)

## 9.4. Spôsob vybavenia a podmienky reklamácie

Predávajúci bude kontaktovať spotrebiteľa spravidla nasledujúci pracovný deň po uplatnení reklamácie, najneskôr však do troch pracovných dní.

Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania, a to buď odstránením problému poskytnutej služby, výmenou služby (tréningu) za inú, alebo zamietnutie reklamácie.

# 10. Odstúpenie od zmluvy, zrušenie zmluvy, zmena zmluvy

Podľa §7 (6), k) Zákona 102/2014, **spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy**, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

**Zrušenie zmluvy** na jednorazovú udalosť je možné dohodou zmluvných strán, za nasledovných podmienok:

1. Návrh na zrušenie zmluvy (odhlásenie z udalosti) zašle spotrebiteľ predávajúcemu e-mailom, v ktorom uvedie:
  - názov udalosti podľa ponuky v e-shope,
  - svoje meno,
  - dátum navrhovaného zrušenia zmluvy,
  - dôvod zrušenie zmluvy.
2. Predávajúci potvrdí svoje stanovisko e-mailom, v ktorom uvedie:
  - svoje súhlasné/nesúhlasné stanovisko k návrhu
  - dátum zrušenia zmluvy
  - podmienky, výšku a formu finančného vyrovnania
3. Pri včasnom odhlásení z jednorazovej udalosti (kemp, workshop a pod.) je možné určitú časť sumy zaplatenej za registráciu vrátiť v troch podobách: v hotovosti (prevodom na účet), kreditom na ďalšiu udalosť, alebo kreditom na nákup v eshope suplementy Pračloveka. Výpočet vrátenej sumy prebieha podľa tabuľky nižšie, kde prvý stĺpec je čas odhlásenia pred termínom konania danej udalosti:

čas odhlásenia	hotovosť	kredit v eshope	kredit na udalosti
viac ako 2 týždne	50%	75%	100%
1 až 2 týždne	25%	50%	75%
menej ako týždeň	0%	25%	50%

### Zmena zmluvy - neúčast' na tréningu (absencia):

Cena kurzov sa odvíja od počtu tréningov počas trvania daného kurzu. V závislosti od dôvodu neúčasti na tréningoch je možné vrátenie časti registračného poplatku na kurz podľa nasledovných podmienok:

- v prípade zrušenia tréningu kvôli absencií trénera sa vracia 100% sumy zodpovedajúcej cene tréningu,
- v prípade absencie ohlásenej minimálne 24 hodín pred konaním daného tréningu sa vracia 50% sumy zodpovedajúcej cene tréningu.

Absencia na tréningu sa nahlasuje emailom na adrese

[absencie@praclovekvpohybe.sk](mailto:absencie@praclovekvpohybe.sk) s uvedením názvu skupiny, svojho mena a dátumu absencie.

Vyššie uvedené sumy sa vracajú výhradne vo forme kreditu na registráciu na ďalšie udalosti a to iba počas nasledujúceho trimestra (ktorý je vždy špecifikovaný na stránke kurzov). Vrátenie peňazí v hotovosti (prevodom na účet) je možné iba v prípade zrušenia tréningov z dôvodu vážneho zranenia s dlhodobými následkami a to v hodnote 50% ceny zostávajúcich tréningov.

## 11. Alternatívne riešenie sporov

Alternatívnym riešením sporu (ďalej len ARS) je postup subjektu ARS podľa Zákona 391/2015 Z.z, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (napríklad e-mailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie ARS subjektu ARS.

Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z.

Orgánom ARS pre spory súvisiace s nákupmi v e-shope Pohybová výživa je Slovenská obchodná inšpekcia.

Zoznam všetkých subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

Návrh na začatie ARS môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

ARS môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

ARS sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou.

ARS sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.

ARS sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR.

Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## 12. Ochrana osobných údajov

**Účelom spracúvania osobných údajov** je poskytovanie a evidencia služieb trénera pohybových kurzov a udalostí.

**Právnym základom** pre spracúvanie osobných údajov spotrebiteľa je plnenie spotrebiteľskej zmluvy, ktorú predávajúci uzatvára so spotrebiteľom potvrdením objednávky (registrácie) v tomto internetovom obchode. Poskytnutie osobných údajov spotrebiteľa je zmluvnou požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou pre nákup v e-shope predávajúceho. Ak spotrebiteľ neposkytne všetky požadované osobné údaje predávajúcemu, môže to mať za následok neuzavretie spotrebiteľskej zmluvy.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov je:** meno, priezvisko, fakturačná adresa, číslo telefónu a e-mail. Predávajúci pri spracovaní osobných údajov postupuje v zmysle Zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a spracúva iba osobné údaje nevyhnutné na uzavretie spotrebiteľskej zmluvy.

**Zdroj osobných údajov** je vyplnený registračný formulár na udalosť alebo tréningový program na stránke e-shopu.

**Príjemcovia osobných údajov:** osobné údaje spotrebiteľov sú poskytované tretej strane - spoločnosti, ktorá vedie účtovníctvo.

**Doba spracúvania osobných údajov:** osobné údaje spotrebiteľov sú v informačnom systéme predávajúceho uchovávané po dobu 3 rokov. Daňové a

účtovné doklady s osobnými údajmi sú uchovávané 10 rokov od skončenia kalendárneho roku, v ktorom boli vystavené.

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje spotrebiteľov sa nezverejňujú. Výnimkou je zverejnenie videozáznamov na webovom sídle predávajúceho, podľa týchto pravidiel:

**Záznam a zverejnenie videí:**

Začiarknutím začiarkavacieho políčka "Súhlasím so zaznamenávaním a zverejnením videí z kempu" v registračnom formulári na stránke e-shopu Pohybová výživa:

- spotrebiteľ súhlasí s tým, že predávajúci bude počas kempu kamerou zaznamenávať videá zo zaujímavých udalostí/aktivít,
- spotrebiteľ súhlasí so zverejnením videí, na ktorých je zachytený, na web stránke predávajúceho. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to telefonicky, alebo e-mailom.

V prípade, že spotrebiteľ toto políčko nezačiarkne, videá s jeho účasťou nebudú zaznamenávané.

Videá predstavujú špecifickú formu osobných údajov, umožňujúcu identifikáciu osôb na základe zobrazenia ich podoby.

Na spracovanie videí ako formy osobných údajov sa vzťahujú rovnaké pravidlá ako na ostatné osobné údaje. Týka sa to spôsobu ukladania, zabezpečenia, prístupu k osobným údajom, uplatnenia práv na opravu, zmenu, aktualizáciu, informácie a vymazanie.

**Spracovanie osobných údajov na marketingové účely:**

Predávajúci nespracováva osobné údaje na marketingové účely (napríklad na odosielanie newslettera alebo e-mailov o novinkách, zľavách, akciách a pod.) bez predchádzajúceho osobitného súhlasu spotrebiteľa, udeleného na základe začiarknutia políčka tohto súhlasu na stránke registrácie na pohybovú udalosť/tréning. Na tento účel predávajúci spracúva len nevyhnutné údaje, ktorými sú krstné meno a e-mailová adresa kupujúceho. Návštevník web stránky predávajúceho môže potvrdiť svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely a so zasielaním newslettera aj začiarknutím začiarkavacieho políčka na stránke Newsletter. Svoj súhlas môže návštevník web stránky kedykoľvek odvolať, napríklad odoslaním správy na e-mailovú adresu predávajúceho so žiadosťou o odhlásenie z newslettera, alebo kliknutím na odkaz "odhlásiť sa" v päte emailu, ktorým je newsletter zasielaný.

Osobné údaje využívané na marketingové účely sa nezverejňujú. Predávajúci ich môže poskytovať tretej strane, spoločnosti v Spojených štátoch amerických (krajina, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov), ktorá poskytuje e-mailovú platformu na automatizované spracovanie údajov a odosielanie správ. Marketingový informačný systém predávajúceho je registrovaný v Evidencii informačných systémov osobných údajov na Úrade pre ochranu osobných údajov.

**Informačná povinnosť:**

Na základe písomnej žiadosti môže kupujúci od predávajúceho žiadať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje kupujúceho spracúvané,
- zoznam osobných údajov o kupujúcom, ktoré sú predmetom spracúvania,
- informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov, napr. komu sa poskytujú, ako dlho sa uchovávajú, či jestvuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

**Oprava alebo vymazanie osobných údajov:**

Spotrebiteľ môže predávajúceho kedykoľvek písomne (e-mailom) požiadať o opravu alebo vymazanie:

- nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- vymazanie osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- vymazanie jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

**Spotrebiteľ má právo a možnosť aktualizovať** svoje osobné údaje v online režime na web stránke internetového obchodu, v zákazníckej sekcii, po prihlásení (v prípade že súhlasil s registráciou pri nákupe).

**Spotrebiteľ má právo získať osobné údaje**, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol predávajúcemu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Spotrebiteľ má právo preniesť tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

**Archivácia osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov spotrebiteľa je nevyhnutné aj na účely archivácie (na splnenie povinnosti predávajúceho na základe právnych predpisov SR, napríklad uchovávanie účtovných dokladov po dobu 10 rokov). Ak bude kupujúci žiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, jeho žiadosť môže byť zamietnutá.

**Obmedzenie spracovania osobných údajov:**

Spotrebiteľ má právo, aby predávajúci obmedzil spracúvanie jeho osobných údajov, ak namieta správnosť jeho osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho predávajúcemu overiť správnosť osobných údajov.

**Spotrebiteľ môže na základe písomnej žiadosti u predávajúceho namietat' voči:**

- spracúvaniu osobných údajov o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- využívaníu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- poskytovaníu osobných údajov na účely priameho marketingu.

**Riešenie neoprávneného spracovania osobných údajov:**



Spotrebiteľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa spracúvajú neoprávnené, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

**Ochrana osobných údajov pred uzavretím spotrebiteľskej zmluvy:**

Všetky vyššie uvedené informácie o ochrane osobných údajov sa týkajú aj predzmluvného vzťahu, t.j. registrácie v e-shope za účelom budúceho nákupu.

**Cookies:**

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie internetového obchodu môže predávajúci ukladať na zariadení spotrebiteľa malé dátové súbory – cookies, vďaka ktorým si internetový obchod môže na určitý čas uchovávať údaje o činnosti a nastaveniach (napr. prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a pod.). Internetový obchod predávajúceho používa súbory cookies:

- na zapamätanie si používateľských nastavení kupujúceho a na nevyhnutnú funkcionálnu internetového obchodu,
- analytické cookies na sledovanie návštevnosti pomocou Google Analytics,
- cookies tretích strán slúžiace na prispôbenie obsahu stránky na základe záujmov, ktoré kupujúci zaklikol v emailoch z newslettera, alebo zapamätanie jeho lajkov a zdieľaní na Facebooku.

Spotrebiteľ môže všetky súbory cookies uložené v jeho zariadení vymazať pomocou nástrojov prispôbenia a ovládania svojho internetového prehliadača, obvykle cez položku Vymazať dáta prehliadania a prípadne internetový prehliadač vo svojom zariadení nastaviť tak, aby znemožnil ukladanie cookies. V takom prípade bude kupujúci pri opakovanej návšteve internetového obchodu pravdepodobne musieť manuálne upravovať niektoré nastavenia, a niektoré služby alebo funkcie internetového obchodu nemusia byť funkčné.

Kupujúci okrem toho môže zmeniť nastavenia cookies webovej stránky predávajúceho kliknutím na ozubené koliesko Zmeniť nastavenia cookies v ľavom dolnom rohu obrazovky.